



RESULTADOS DE SATISFACCIÓN 2026





PRIMER SEMESTRE

**Índice de satisfacción de la
calidad de los servicios**

83.46 %

**Índice de satisfacción de la
atención brindada por parte
del servidor público**

82.99 %

**Fuente: Informe Ejecutivo de Resultados de Satisfacción SPDP
Primer Semestre 2026, presentado a la Subsecretaría de Calidad del
Servicio Público - MDT**